ПРОТОКОЛ № 2

заседания Координационного совета при администрации Светлоярского муниципального района по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции

(в связи с эпидемиологической ситуацией и в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) заседание проведено в дистанционном режиме с помощью рассылки информации в мессенджере для обмена сообщениями WhatsApp.)

Дата заседания 15 апреля 2021 года.
Время 10-00 часов

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Чернецкая Сабина Джаханшаевна	-	начальник отдела экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области, заместитель председателя Совета;
Зыкова Алла Юрьевна	-	консультант отдела экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области, секретарь Совета;

Члены Совета:

Зайцев Александр Петрович	-	начальник отдела по сельскому хозяйству и продовольствию администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области;
Троилина Любовь Владимировна	-	начальник юридического отдела администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области;
Думбрава Николай Иванович	-	председатель Светлоярской районной Думы Волгоградской области (по согласованию);
Думбров Сергей Иванович	-	глава крестьянско-фермерского хозяйства (по согласованию);
Бунина Наталья Юрьевна	-	индивидуальный предприниматель (по согласованию);
Махиянова Елена Марсовна	-	индивидуальный предприниматель (по согласованию);
Прус Георгий Миронович	-	индивидуальный предприниматель (по согласованию);
Островская	-	директор ООО «Коти»

Татьяна Сергеевна (по согласованию);

Казиева Кумсият Магомедовна - индивидуальный предприниматель (по согласованию);

Василян Мигран Шаваршович - Директор ООО «РУАМ» (по согласованию);

Актуганова Юлия Николаевна - индивидуальный предприниматель (по согласованию).

Повестка дня:

1. Информация по защите прав потребителей на территории Светлоярского муниципального района за 2020 год
2. Об утверждении Правил маркировки молочной продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении молочной продукции
3. Изменение в законодательстве, применяемом субъектами предпринимательской деятельности.

По первому вопросу повестки дня: «Информация по защите правпотребителей на территории Светлоярского муниципального района за 2020год».

Органы местного самоуправления занимают важное место в региональной системе защиты прав потребителей, так как имеют возможность обеспечить оперативную защиту интересов потребителей по месту жительства. Данное обстоятельство определяет безусловный приоритет для граждан при выборе структуры, куда они могут обратиться за помощью в случае нарушения их прав.

Уполномоченным органом в сфере защиты прав потребителей Светлоярского муниципального района Волгоградской области является отдел экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей.

За 2020 год специалистами отдела в соответствии со статьей 44 Закона РФ «О защите прав потребителей» рассмотрено 300 обращений граждан о нарушении их прав как потребителей, что на 40,2% больше запланированного и на 4% меньше чем рассмотренных обращений в 2019 году, из них:

- 91 человека обратились с письменными обращениями;
- 209 человек обратились с устными обращениями.

В ходе рассмотрения обращений специалистами отдела дано:

- 170 консультаций;
- подготовлено 42 претензии;
- составлено 9 исковых заявлений в судебные органы.

В досудебном порядке рассмотрено 42 обращения. В результате рассмотрения обращений в досудебном порядке потребителям возмещен материальный ущерб на сумму 464,6 тыс. рублей, в том числе неустойка 11,6 тыс. рублей.

Следует отметить, что, по прежнему, наиболее эффективным методом защиты прав потребителей является возможность обращения в суды.

Так, по решениям суда общая сумма взыскания в пользу потребителей составила 129,2 тыс. рублей, в том числе:

материального ущерба в размере 96,8 тыс. руб.

морального ущерба в размере 16,4 тыс. руб.

взыскано неустойки в размере 16 тыс. руб.

За неисполнение законных требований законодательства о защите прав потребителей в добровольном порядке в пользу потребителей взыскано штрафов на сумму 4,1 тыс. руб.

В настоящее время на рассмотрении в суде находятся еще 2 исковых заявления на общую сумму 138,4 тыс. рублей.

Проведенный анализ причин жалоб и обращений граждан показал, что по структуре наибольший удельный вес нарушений прав потребителей приходится на сферу ЖКХ – 54%, на сферу торговли - 46%.

В сфере предоставления коммунальных услуг наибольшее количество жалоб связано с порядком начисления платы за отопление, за вывоз мусора, а также с несогласием потребителей по размерам имеющейся задолженности. Все жалобы рассмотрены и подготовлены ответы. По вопросам начисления оплаты за коммунальные услуги жалобы переправлены в подведомственные учреждения для проведения соответствующих проверок.

В сфере торговли – жалобы, поступившие в отдел, в основном касаются проблем, возникших при приобретении некачественных сотовых телефонов, бытовых приборов, обуви, мебели, некачественной установки изделий из ПВХ и ритуальных услуг, на нарушение сроков проведения гарантийного ремонта и сроков поставки предварительно оплаченного товара.

В итоге проделанной работы жители Светлоярского муниципального района получили практическую помощь в решении возникших проблем. Кроме того, своевременно были устранены имевшие место нарушения на потребительском рынке.

По второму вопросу повестки дня: направление информации об утверждении Правил маркировки молочной продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении молочной продукции. Информация, согласно приложению.

По третьему вопросу повестки дня: направление информации об Изменение в законодательстве, применяемом субъектами предпринимательской деятельности. Информация, согласно приложению.

Разное (направление информации**):**

- Об упрощении процедуры предоставления свободных места для размещения нестационарных торговых объектов в части реализация товаров и услуг, а также оказание услуг общественного питания в сезонных объектах общественного питания, имеющиеся в схемах размещения нестационарных торговых объектов, без проведения конкурсных процедур и при условии соблюдения требований безопасности (в заявительном порядке), а также в отношении схемы размещения нестационарных торговых объектов-установление сроков действия до 10 лет с даты утверждения. Информация, согласно приложению.

- О соглашениях между федеральными органами исполнительной власти и хозяйствующими субъектами о снижении и поддержании цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости. Информация, согласно приложению.

Заместитель председателя Совета С.Д. Чернецкая

Секретарь Совета А.Ю. Зыкова