

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Координационного совета при администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции.

(в связи с эпидемиологической ситуацией и в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) заседание проведено в дистанционном режиме с помощью рассылки информации в мессенджере для обмена сообщениями WhatsApp.)

Дата заседания 27.04.2020 года.
Время 10-00 часов

УЧАСТВОВАЛИ:

- | | |
|---|---|
| Абалемова
Марина Александровна | - заместитель главы Светлоярского муниципального района Волгоградской области, председатель Совета; |
| Чернецкая
Сабина Джаханшаевна | - начальник отдела экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области, заместитель председателя Совета; |
| Зыкова
Алла Юрьевна | - главный специалист отдела экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области, секретарь Совета; |
| Члены Совета:
Зайцев
Александр Петрович | - начальник отдела по сельскому хозяйству и продовольствию администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области; |
| Думбров
Сергей Иванович | - глава крестьянско-фермерского хозяйства (по согласованию); |
| Бунина
Наталья Юрьевна | - индивидуальный предприниматель (по согласованию); |
| Махиянова
Елена Марсовна | - индивидуальный предприниматель (по согласованию); |
| Островская
Татьяна Сергеевна | - индивидуальный предприниматель (по согласованию); |
| Казиева
Кумсият Магомедовна | - индивидуальный предприниматель (по согласованию); |
| Бобичев
Евгений Александрович | - индивидуальный предприниматель (по согласованию). |

Повестка дня:

1. Информация по защите прав потребителей на территории Светлоярского муниципального района за 2019 год;

2. Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупки (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов»;

3. Об обороте не курительной никотинсодержащей продукции (СНЮСА).

4. По организации работы предприятий по техническому обслуживанию автомобилей, ателье прачечных и химических, салонов красоты и парикмахерских, магазинов непродовольственных товаров и по организации работы на предприятиях общественного питания и торговли в условиях сохранения рисков распространения COVID-19

По первому вопросу: «Информация по защите прав потребителей на территории Светлоярского муниципального района за 2019 год»

Органы местного самоуправления занимают важное место в региональной системе защиты прав потребителей, так как имеют возможность обеспечить оперативную защиту интересов потребителей по месту жительства. Данное обстоятельство определяет безусловный приоритет для граждан при выборе структуры, куда они могут обратиться за помощью в случае нарушения их прав.

Уполномоченным органом в сфере защиты прав потребителей Светлоярского муниципального района Волгоградской области является отдел экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей.

За 2019 год специалистами отдела в соответствии со статьей 44 Закона РФ «О защите прав потребителей» рассмотрено 377 обращений граждан о нарушении их прав как потребителей, что на 3 % больше показателя аналогичного периода прошлого года, из них:

- 99 человека обратились с письменными обращениями;

- 278 человек обратились с устными обращениями (что на 5% больше показателя аналогичного периода прошлого года).

В ходе рассмотрения обращений специалистами отдела дано:

- 280 консультаций;

- подготовлена 51 претензия;

- составлено 11 исковых заявлений в судебные органы.

В досудебном порядке рассмотрено 51 обращение. В результате рассмотрения обращений в досудебном порядке потребителям возмещен материальный ущерб на сумму 308 742 рублей, в том числе неустойка 98 435 рублей.

Следует отметить, что, попрежнему, наиболее эффективным методом защиты прав потребителей является возможность обращения в суды.

Так, по решениям суда общая сумма взыскания в пользу потребителей составила 405 279 рублей, в том числе:

материального ущерба в размере 194 372 руб.

морального ущерба в размере 23 110 руб.

взыскано неустойки в размере 81 020 руб.

За неисполнение законных требований законодательства о защите прав потребителей в добровольном порядке в пользу потребителей взыскано штрафов на сумму 203 200 руб.

На рассмотрении в суде находятся 4 исковых заявления на общую сумму 364 176 рублей.

Проведенный анализ причин жалоб и обращений граждан показал, что по структуре наибольший удельный вес нарушений прав потребителей приходится на сферу торговли – 88%, 12% на прочие услуги.

В сфере торговли – жалобы, поступившие в отдел, в основном касаются проблем, возникших при приобретении некачественных сотовых телефонов, бытовых приборов, обуви, мебели, некачественной установки изделий из ПВХ и оказания ритуальных услуг, на нарушение сроков проведения гарантийного ремонта и сроков поставки предварительно оплаченного товара.

Так же рассматривались жалобы, возникшие при оказании некачественных бытовых услуг, навязанных услуг сотовой связи, а также при предоставлении почтовых, туристических и медицинских услуг, интернет-услуги.

В сфере предоставления коммунальных услуг наибольшее количество жалоб связано с порядком начисления платы за отопление, за вывоз мусора, а также с несогласием потребителей по размерам имеющейся задолженности. Все жалобы рассмотрены и подготовлены ответы. По вопросам начисления оплаты за коммунальные услуги жалобы переправлены в подведомственные учреждения для проведения соответствующих проверок.

В итоге проделанной работы жители Светлоярского муниципального района получили практическую помощь в решении возникших проблем. Кроме того, своевременно были устранены имевшие место нарушения на потребительском рынке.

По второму вопросу: направление информации «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупки (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов». Информация согласно приложению.

По третьему вопросу: направление информации «Об обороте не курительной никотинсодержащей продукции (СНЮСА)». Информация согласно приложению.

По четвертому вопросу: направление информации по организации работы предприятий по техническому обслуживанию автомобилей, ателье прачечных и химических, салонов красоты и парикмахерских, магазинов непродовольственных товаров и по организации работы на предприятиях общественного питания и торговли в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. Информация согласно приложению.

Председатель Совета
Секретарь Совета



М.А. Абалемова
А.Ю. Зыкова