Ваше обращение будет обработано в соответствии с [Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](https://admzhirn.ru/images/stories/fz/fz_59.pdf), нормативными правовыми актами Светлоярского муниципального района.

Чтобы каждое обращение было рассмотрено, просим четко заполнять разделы регистрационной формы, формулировать вопросы и предложения внятно и корректно. Ответы на обращения отправляются на почтовый адрес заявителя. Ответы на вопросы, имеющие общественный резонанс, публикуются на официальном портале при наличии согласия отправителя на публикацию ответа.

На сайте не размещаются вопросы и ответы частного характера, а также информация, содержащая сведения, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию граждан или организаций, ущемляющие их права или охраняемые законом интересы.

Глава администрации Светлоярского муниципального района, руководители органов исполнительной власти Светлоярского муниципального района имеют право не рассматривать Ваше обращение, если Вы не указали достоверных данных о себе, или не оставили обратного адреса для ответа.

Не подлежат рассмотрению также обращения, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания, нецензурные выражения, нечитаемый текст, призывы к разжиганию межнациональной розни, вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и пр.).

В соответствии Федеральным законом от 07.05.2013 № 80-ФЗ «О внесении изменений в статью 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и статьи 1 и 2 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением случаев, предусмотренных статьями 5.39, 5.63 настоящего КоАП РФ,влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

2. Установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

3. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.